

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРОВЕДЕНИИ РЕКЛАМНОЙ АКЦИИ «НАЧНИ С УДОВОЛЬСТВИЯ!»**

Дата документа	10.03.2017
№ версии	№1.0
№ приказа	П№1 от 15.03.2017
Дата ввода в действие	16.03.2017
Автор	Родионова Е.И. Ведущий менеджер по разработке и сопровождению федеральных промо-кампаний

Положение о проведении рекламной акции «Начни с удовольствия!»		версия №1.0
Автор	Родионова Е.И. Ведущий менеджер по разработке и сопровождению федеральных промо-кампаний	Дата версии 10.03.2017 стр. 2 из 11

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения документа	3
2. Термины и сокращения.....	3
3. Предмет и условия проведения Акции	3
4. Порядок оплаты и оформления продаж в рамках Акции.....	3
5. Действие дополнительных сервисов в рамках Акции.....	4
6. Условия действия Акции в интернет-магазине «АДАМАС».....	4
7. Специальные предложения в рамках Акции	4
8. Возврат ювелирных изделий.....	6
9. Особые условия	6
10. Дополнение №1 к Положению	7
о проведении рекламной акции «Начни с удовольствия!».....	7
11. Дополнение №2 к Положению	9
о проведении рекламной акции «Начни с удовольствия!».....	9
12. Дополнение №3 к Положению	10
о проведении рекламной акции «Начни с удовольствия!».....	10

Положение о проведении рекламной акции «Начни с удовольствия!»		версия №1.0
Автор	Родионова Е.И. Ведущий менеджер по разработке и сопровождению федеральных промо-кампаний	Дата версии 10.03.2017 стр. 3 из 11

1. Общие положения документа

ООО «АДАМАС-Ювелирторг» в период с **16.03.2017 по 31.05.2017** проводит акцию «Начни с удовольствия!» во всех фирменных розничных магазинах АДАМАС и в интернет-магазине АДАМАС www.adamas.ru с целью привлечения трафика, роста объемов продаж и повышения лояльности клиентов Компании.

2. Термины и сокращения

В настоящем документе используются следующие термины и сокращения:

Компания	ООО «АДАМАС-Ювелирторг»
Акция	Федеральная рекламная акция «Начни с удовольствия!»
Магазины сети	Все фирменные розничные магазины АДАМАС
Карта Клиента	Карта «Золотых Желаний», предоставляющая право на получение привилегий в сети фирменных магазинов АДАМАС
ЮИ	Ювелирное украшение

3. Предмет и условия проведения Акции

3.1 Скидки в размере от 20% до 30% от цены, указанной на ценнике, предоставляются на весь ассортимент товара, кроме:

- Изделия из ассортимента Специальных предложений, указанных в п.7 настоящего Положения;
- Подарочные Карты (любого номинала);
- Сопутствующие товары (футляры, чистящие средства, монеты, загребушки);
- Изделия, принятые на комиссию;
- Изделия, оформленные с помощью сервиса «Индивидуальный заказ» через web-интерфейс с признаками «Сторонний» и «Безартикульный».

3.2 На выделенный ассортимент ЮИ действуют специальные предложения, указанные в п.7 настоящего Положения.

4. Порядок оплаты и оформления продаж в рамках Акции

4.1 В период с **16.03.2017 по 31.05.2017** без применения Карты Клиента предоставляется базовая прямая скидка 20%.

4.2 Для владельцев Карты Клиента предоставляется скидка до 20% путем списания бонусных баллов + дополнительная скидка по номиналу Карты Клиента.

4.3 Размер предоставляемой скидки зависит от номинала Карты Клиента*:

- Карта Клиента номинал 5% - скидка путем списания бонусов + дополнительная скидка 5%;
- Карта Клиента номинал 7% - скидка путем списания бонусов + дополнительная скидка 7%;
- Карты Клиента номинал 10% или 20% - скидка путем списания бонусов + дополнительная скидка 10%.

**Карта Клиента может быть оформлена до совершения покупки на кассе Магазина сети.*

4.4 Для магазинов г. Санкт-Петербург скидка на категорию *цепи и браслеты машинного плетения* скидка предоставляется только по номиналу Карты Клиента (5%, 7% или 10%).

4.5 При предъявлении покупателем Карты Клиента и совершении покупки на накопительный счет Карты производится начисление бонусов по программе лояльности (5%, 7% или 10% от суммы покупки в зависимости от номинала Карты Клиента). Срок действия бонусов, начисленных по программе лояльности – 365 дней с момента начисления.

Положение о проведении рекламной акции «Начни с удовольствия!»		версия №1.0
Автор	Родионова Е.И. Ведущий менеджер по разработке и сопровождению федеральных промо-кампаний	Дата версии 10.03.2017 стр. 4 из 11

5. Действие дополнительных сервисов в рамках Акции

5.1 Все ЮИ из ассортимента Акции в период ее действия могут быть оплачены посредством услуги Трейд-ин или приобретены в кредит по программе «Рассрочка».

5.2 На ЮИ, приобретенные в кредит по программе «Рассрочка», дополнительная скидка по номиналу Карты Клиента и увеличение скидки путем списания бонусов не предоставляется.

5.3 ЮИ из ассортимента специальных предложений, указанных в *п.7 настоящего Положения*, НЕ могут быть приобретены в кредит по программе «Рассрочка».

5.4 На ЮИ, приобретенные в кредит по программе «Рассрочка», предоставляется базовая прямая скидка 20%.

5.5 Подарочный сертификат, полученный в период действия прошлых акций, дает право предъявителю получить дополнительную скидку в размере установленного номинала, указанного на Сертификате, при совершении следующей покупки ЮИ на сумму (после применения всех действующих скидок):

- Покупка от 6 000 руб. – дополнительная скидка по Сертификату 500 руб.;
- Покупка от 8 000 руб. – дополнительная скидка по Сертификату 1 000 руб.;
- Покупка от 15 000 руб. и выше – дополнительная скидка по Сертификату 2 000 руб.

5.5.1 Дополнительная скидка по Сертификату предоставляется на весь ассортимент, кроме товаров, указанных в *п.3.1 настоящего Положения*, а также при покупке:

- Ювелирных украшений, оплаченных посредством услуги «Трейд-ин»;
- Ювелирных украшений, оформленных посредством услуги «Рассрочка»;

5.5.2 После совершения покупки и предоставления скидки Сертификат изымается.

5.5.3 Один Сертификат действует на одну покупку (на один чек). Сертификаты на скидку НЕ суммируются между собой.

6. Условия действия Акции в интернет-магазине «АДАМАС»

6.1 В интернет-магазине «Адамас» www.adamas.ru всем покупателям в период с **16.03.2017 по 31.05.2017** предоставляется базовая прямая скидка 20% + дополнительная скидка по номиналу Карты Клиента.

6.2 Размер дополнительной скидки зависит от номинала Карты Клиента*:

- Карта Клиента номинал 5% - дополнительная скидка 5%;
- Карта Клиента номинал 7% - дополнительная скидка 7%;
- Карты Клиента номинал 10% или 20% - дополнительная скидка 10%.

**Карта Клиента может быть оформлена до совершения покупки на кассе Магазина сети.*

6.3 В Акции участвует весь ассортимент, представленный в интернет-магазине, кроме товаров, указанных в *п. 3.1 настоящего Положения*, а также ювелирных украшений, представленных в интернет-магазине:

- Украшения и аксессуары AGATHA;
- Ювелирные коллекции АРМ MONACO.

6.4 При использовании покупателем Карты Клиента суммы покупок начисляются на накопительный и бонусный счет Карты.

7. Специальные предложения в рамках Акции

7.1 «**Лучшая цена**» на украшения с драгоценными вставками: в рамках Акции на выделенный ассортимент украшений с бриллиантами, цветными драгоценными и полудрагоценными вставками действует специальная **фиксированная** цена. Никакие скидки на данные украшения не предоставляются.

Оформление: Украшения из ассортимента данного спец. предложения отмечены желтыми ценниками с фиксированной стоимостью.

Положение о проведении рекламной акции «Начни с удовольствия!»		версия №1.0
Автор	Родионова Е.И. Ведущий менеджер по разработке и сопровождению федеральных промо-кампаний	Дата версии 10.03.2017 стр. 5 из 11

7.2 «**Лучшая цена за грамм**»: в рамках акции при совершении покупки по Карте Клиента на выделенный ассортимент украшений без вставок и с фианитами действует **фиксированная цена** за грамм золота 585 пробы – **3.290 руб.**

Оформление: Украшения из ассортимента данного специального предложения отмечены двойными желтыми ценниками «старая/новая цена».

7.3 «**Специальное предложение**» в рамках акции при совершении покупки по Карте Клиента на выделенный ассортимент украшений без вставок и с фианитами действует **фиксированная цена** за грамм золота 585 пробы – **2.590 руб.**

Оформление: Украшения из ассортимента данного специального предложения отмечены двойными желтыми ценниками «старая/новая цена».

7.4 «**Лучшая цена**» на **шармы и браслеты для шармов** из золота и серебра: на шармы и браслеты для шармов действует **фиксированная цена**, указанная на бирке. Никакие скидки на данные украшения не предоставляются.

Оформление: ценники на украшения из ассортимента данного специального предложения напечатаны на белых ценниках с фиксированной розничной стоимостью.

7.5 **Специальное предложение на гарнитур с драгоценными вставками:** при единовременной покупке серег и подвески по Карте Клиента, на гарнитур действует специальная цена – **9.900 руб.** Специальное предложение действует на серьги и подвеску следующих артикулов:

- 2111144-A500-545 – серьги
- 3411143-A500-545 – подвеска
- 3452019/01-A50-550 – подвеска

При совершении покупки гарнитура без применения Карты Клиента, или одного украшения в чеке данных артикулов, на украшения действуют условия специального предложения «Лучшая цена»:

- 2111144-A500-545 – серьги – 9.100 руб.
- 3411143-A500-545 – подвеска – 5.300 руб.
- 3452019/01-A50-550 – подвеска – 5.300 руб.

Оформление: Украшения из ассортимента данного спец. предложения отмечены желтыми ценниками с фиксированной стоимостью.

7.6 **Специальная цена на цепи и браслеты машинного плетения:** в рамках Акции на выделенный ассортимент цепей из красного золота 585 пробы действует фиксированная цена за грамм золота 585 пробы – **2.490 руб.** (Москва и МО) и **2.350 руб.** (регионы). Никакие скидки на данные украшения не предоставляются.

Оформление: Украшения из ассортимента данного специального предложения отмечены двойными желтыми ценниками «старая/новая цена» и выложены отдельным блоком.

7.7 **На украшения из ассортимента специальных предложений действуют доп. сервисы:**

- Индивидуальный заказ с признаком «Перемещение серийных изделий»;
- Оплата посредством услуги Трейд-ин;
- Подарочные Карты принимаются к оплате без ограничений (кроме оплаты в интернет-магазине);
- При предъявлении покупателем Карты Клиента, суммы покупок начисляются на накопительный и бонусный счета Карты (бонусы на Карту начисляются, но не списываются).

7.8 В период с **16.03.2017 по 31.05.2017** при единовременной покупке двух обручальных колец по Карте Клиента действует специальное предложение – «**Второе кольцо в подарок!**». Специальное предложение действует обручальные кольца следующих артикулов:

Положение о проведении рекламной акции «Начни с удовольствия!»		версия №1.0
Автор	Родионова Е.И. Ведущий менеджер по разработке и сопровождению федеральных промо-кампаний	Дата версии 10.03.2017 стр. 6 из 11

- 1236005-A50-01;
- 1239628/01-A50-01;
- 1201047/01-A50-01

7.8.1 Специальное предложение НЕ суммируется с базовой прямой скидкой 20% и скидкой по номиналу Карты Клиента;

7.8.2 Дополнительная скидка НЕ суммируется с сертификатами на скидку 500, 1000, 2000 руб. и другими акциями, скидками Компани.

Оформление: Украшения из ассортимента данного специального предложения сформированы в один планшет и выставлены в центре витрины.

8. Возврат ювелирных изделий

8.1 Ремонт, обмен и возврат украшений в случае обнаружения скрытых дефектов осуществляются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и Правилами продажи отдельных видов товаров.

8.2 В случае обоснованного обращения покупателя с претензией по качеству ювелирного Изделия, покупателю возвращаются фактически уплаченные им денежные средства в размере стоимости изделия, за вычетом назначенной скидки, согласно чеку.

9. Особые условия

9.1 Приобретение Покупателем ювелирных украшений на условиях настоящего Положения означает согласие Покупателя с правилами проведения Акции.

9.2 В случае отказа покупателя от участия в Акции, за покупателем остается право на использование других, положенных ему скидок, действующих в магазинах сети АДАМАС.

9.3 Установленный настоящим Положением порядок проведения Акции может быть изменен без предварительного уведомления Покупателей. В том числе ООО «АДАМАС-Ювелирторг» оставляет за собой право изменить срок действия Акции.

9.4 Копии настоящего Положения размещаются на сайте www.adamas.ru, а также на информационных стендах магазинов, участвующих в Акции.

Дополнение №2 к Положению о проведении рекламной акции «Начни с удовольствия!»		версия №1.0
Автор	Родионова Е.И. Ведущий менеджер по разработке и сопровождению федеральных промо-кампаний	Дата версии 10.03.2017 стр. 9 из 11

Дополнение №2 к Положению о проведении рекламной акции «Начни с удовольствия!»

1. Условия и порядок проведения дополнительных акций в Магазилах сети

1.1 В период с **16.03.2017 по 22.03.2017** для владельцев Карты Клиента, получивших смс-сообщения с промо-кодами на скидку 500 рублей, предоставляется дополнительная скидка на весь ассортимент, кроме товаров, указанных в п.3.1 настоящего Положения, а также ЮИ из категории «Серебро»:

- 1.1.1 Размер дополнительной скидки НЕ зависит от суммы приобретаемых ЮИ;
- 1.1.2 Дополнительная скидка может предоставляться в размере 100% от стоимости приобретаемого ЮИ;
- 1.1.3 Один промо-код на дополнительную скидку 500 руб. действует на одну покупку (на один чек).
- 1.1.4 Дополнительные скидки по промо-кодам на 500 руб. НЕ суммируются между собой;
- 1.1.5 Дополнительная скидка по промо-коду на 500 руб. суммируется с базовой прямой скидкой 20% и скидкой по номиналу Карты Клиента.
- 1.1.6 Дополнительная скидка по промо-коду на 500 руб. НЕ суммируется с другими акциями и скидками Компани.

1.2 В период с **17.03.2017 по 29.03.2017** предоставляется увеличенная базовая скидка **30%** на следующие категории ЮИ:

- 03. Изделия с цветными натуральными вставками (кат. 1);
- 04. Изделия с синтетическими вставками.

2. Условия действия Акции в интернет-магазине «АДАМАС»

2.1 В период с **16.03.2017 по 22.03.2017** для владельцев Карты Клиента, получивших смс-сообщения с промо-кодами на скидку 500 рублей, предоставляется дополнительная скидка на весь ассортимент, кроме товаров, указанных в п.3.1 настоящего Положения, а также ЮИ из категории «Серебро»:

- 2.1.1 Размер дополнительной скидки НЕ зависит от суммы приобретаемых ЮИ;
- 2.1.2 Дополнительная скидка может предоставляться в размере 100% от стоимости приобретаемого ЮИ;
- 2.1.3 Один промо-код на дополнительную скидку 500 руб. действует на одну покупку (на один чек).
- 2.1.4 Дополнительные скидки по промо-кодам на 500 руб. НЕ суммируются между собой;
- 2.1.5 Дополнительная скидка по промо-коду на 500 руб. суммируется с базовой прямой скидкой 20% и скидкой по номиналу Карты Клиента.
- 2.1.6 Дополнительная скидка по промо-коду на 500 руб. НЕ суммируется с другими акциями и скидками Компани.

2.2 Один промо-код на дополнительную скидку 500 руб. действует на одну покупку (на один чек).
Дополнительные скидки по промо-кодам НЕ суммируются между собой

Дополнение №3 к Положению о проведении рекламной акции «Начни с удовольствия!»		версия №1.0	
Автор	Родионова Е.И. Ведущий менеджер по разработке и сопровождению федеральных промо-кампаний	Дата версии 10.03.2017	стр. 10 из 11

Дополнение №3 к Положению о проведении рекламной акции «Начни с удовольствия!»

1. Условия и порядок проведения дополнительных акций в Магазилах сети

1.1 В период с **23.03.2017 по 29.03.2017** для владельцев Карты Клиента предоставляется увеличенная базовая скидка **30%** на **весь ассортимент**, кроме товаров, указанных в п.3.1 настоящего Положения, а также ЮИ из категорий «Серебро», «Часы», «Цепи и браслеты машинного плетения».

1.2 В период с **23.03.2017 по 29.03.2017** на выделенный ассортимент **цепей и браслетов машинного плетения** из красного золота 585 пробы действует фиксированная цена за грамм золота 585 пробы – **1.990 руб.** и **2.300 руб.**. Никакие скидки на данные украшения не предоставляются. *Также продолжает действие специальное предложение - фиксированная цена за грамм золота 585 пробы – 2.490 руб. (Москва и МО) и 2.350 руб. (регионы).*

1.3 В период с **23.03.2017 по 19.04.2017** при совершении любой покупки 100% от ее стоимости возвращается на Карту Клиента в виде бонусов. Воспользоваться начисленными в период Акции бонусами при оплате товара возможно с 20.04.2017 по 16.05.2017 включительно. Условия применения бонусов при оплате товара остается без изменений и действуют в соответствии с Правилами Программы Лояльности.

2. Условия действия Акции в интернет-магазине «АДАМАС»

2.1 В период с **23.03.2017 по 29.03.2017** для владельцев Карты Клиента предоставляется увеличенная базовая скидка **30%** на **весь ассортимент**, кроме товаров, указанных в п.3.1 настоящего Положения, а также ЮИ из категорий «Серебро», «Часы», «Цепи и браслеты машинного плетения».

2.2 В период с **23.03.2017 по 29.03.2017** на выделенный ассортимент цепей и браслетов машинного плетения из красного золота 585 пробы действует фиксированная цена за грамм золота 585 пробы – **1.990 руб.** и **2.300 руб.**. Никакие скидки на данные украшения не предоставляются. *Также продолжает действие специальное предложение - фиксированная цена за грамм золота 585 пробы – 2.490 руб. (Москва и МО) и 2.350 руб. (регионы).*

2.3 В период с **23.03.2017 по 19.04.2017** при совершении любой покупки 100% от ее стоимости возвращается на Карту Клиента в виде бонусов. Воспользоваться начисленными в период Акции бонусами при оплате товара возможно только в Магазилах сети с **20.04.2017 по 16.05.2017** включительно. Условия применения бонусов при оплате товара остается без изменений и действуют в соответствии с Правилами Программы Лояльности.

Дополнение №4 к Положению о проведении рекламной акции «Начни с удовольствия!»		версия №1.0
Автор	Родионова Е.И. Ведущий менеджер по разработке и сопровождению федеральных промо-кампаний	Дата версии 10.03.2017 стр. 11 из 11

Дополнение №4 к Положению о проведении рекламной акции «Начни с удовольствия!»

1. Условия и порядок проведения дополнительных акций в Магазилах сети

1.1 В период с **29.03.2017 по 05.04.2017** в магазинах сети действует дополнительная акция «**5 дней суперцен**». В рамках акции для владельцев Карты Клиента предоставляются увеличенные базовые скидки на ювелирные украшения в зависимости от категории:

- На украшения с бриллиантами – базовая скидка **35%**;
- На украшения с полудрагоценными вставками – базовая скидка **35%**;
- На украшения без вставок и с фианитами – базовая скидка **35%**;
- На изделия из серебра и часы – базовая скидка **35%**;
- На украшения с драгоценными вставками – базовая скидка **40%**.

В акции участвует **весь ассортимент кроме** товаров, указанных в п.3.1 настоящего Положения, а также из категории «Цепи и браслеты машинного плетения».

1.2 В период с **23.03.2017 по 19.04.2017** при совершении любой покупки 100% от ее стоимости возвращается на карту Клиента в виде бонусов. Воспользоваться начисленными в период Акции бонусами при оплате товара возможно с **20.04.2017 по 16.05.2017** включительно. Условия применения бонусов при оплате товара остаются без изменений и действуют в соответствии с Правилами Программы Лояльности.

2. Условия действия Акции в интернет-магазине «АДАМАС»

2.1 В период с **29.03.2017 по 05.04.2017** для владельцев Карты Клиента предоставляются увеличенные базовые скидки на ювелирные украшения в зависимости от категории:

- На украшения с бриллиантами – базовая скидка **35%**;
- На украшения с полудрагоценными вставками – базовая скидка **35%**;
- На украшения без вставок и с фианитами – базовая скидка **35%**;
- На изделия из серебра и часы – базовая скидка **35%**;
- На украшения с драгоценными вставками – базовая скидка **40%**.

В акции участвует **весь ассортимент** кроме товаров, указанных в п.3.1 настоящего Положения, а также из категории «Цепи и браслеты машинного плетения».

2.2 В период с **23.03.2017 по 19.04.2017** при совершении любой покупки 100% от ее стоимости возвращается на карту Клиента в виде бонусов. Воспользоваться начисленными в период Акции бонусами при оплате товара возможно только в Магазилах сети с **20.04.2017 по 16.05.2017** включительно. Условия применения бонусов при оплате товара остаются без изменений и действуют в соответствии с Правилами Программы Лояльности.